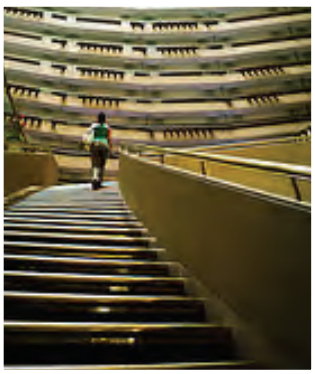

Capítulo 5

Otras actividades relevantes

Sistema de Gestión de la Calidad

De acuerdo con la política de calidad, el IMTA tiene el compromiso de satisfacer los requerimientos de clientes, usuarios y partes interesadas. Por ello, requiere que el Sistema de Gestión de la Calidad evolucione permanentemente a través de un ciclo de mejora continua.

En 2012 se llevaron a cabo una auditoría interna a la totalidad del Sistema, una auditoría de recertificación en dos fases, una auditoría documental sin "No Conformidades" y una auditoría general, con la que se obtuvo un dictamen de certificación, con fecha del 6 de diciembre, vigente por tres años.

Asimismo, se impartieron tres cursos sobre criterios de evaluación de sistemas de gestión de personal; el curso *Diseño y desarrollo*, para la Coordinación de Desarrollo Profesional e Institucional, y el curso *Inducción al Sistema de Gestión de la Calidad*, para personal de nuevo ingreso.

Por otra parte, como resultado de acciones correctivas y preventivas, se propusieron diversas mejoras en materia de gestión de proyectos, así como de la documentación del Sistema de Gestión de la Calidad.

Sexto Foro Mundial del Agua en Marsella

Del 12 al 17 de marzo se llevó a cabo el Sexto Foro Mundial del Agua en Marsella, Francia. En él participaron más de 180 países, con la representación de 1,400 funcionarios regionales y nacionales, la presentación de más de 1,500 soluciones a los problemas del agua y con una afluencia de 35,000 asistentes al Foro.

En el Foro, uno de los temas transversales fue el de gobernanza del agua, tema que el IMTA ha venido desarrollando desde hace varios años. En la sesión "La Gobernanza del agua en México: un enfoque multisectorial", realizada en el Pabellón México, el Instituto presentó las conclusiones del Seminario Gobernanza del Agua: del Concepto a la Implementación, celebrado en febrero en la ciudad de México.

Presentación de las conclusiones del Seminario en el Foro Mundial del Agua en Marsella. De izquierda a derecha: Nathalie Seguin (FANMEXICO), Ron Sawyer (Sarar Transformación) y Daniel Murillo (IMTA).