Instituto Mexicano de Tecnología del Agua

SECRETARÍA DE MEDIO AMBIENTE Y RECURSOS NATURALES

SEMARNAT

FICHA INFORMATIVA DE PROYECTOS

Coordinación:	Coordinación de Hidráulica
Subcoordinación:	Subcoordinación de Hidráulica Urbana
Jefe de proyecto:	M. en I. Víctor Javier Bourguett Ortíz

Clave:	HC0855.3
Titulo del proyecto:	Análisis de la infraestructura hidráulica, de alcantarillado y saneamiento; así como, evaluación de la calidad bacteriológica de agua en fuentes de abastecimiento para consumo humano, en la ciudad de Acapulco de Juárez

Problemática:

La Comisión de Agua Potable y Alcantarillado del Municipio de Acapulco (CAPAMA), ha venido presentando desde hace varios años severas dificultades para poder cumplir con sus funciones de abastecimiento de agua potable, alcantarillado y saneamiento a la ciudad y demás localidades encomendadas del municipio.

La CAPAMA presenta síntomas de “falta de agua” ocasionados por pérdidas físicas y consumos fuera de control, por lo que los operadores realizan maniobras complicadas en válvulas para prestar el servicio de manera turnada por zonas y por horas. Ineficiencias de tipo organizacional, técnico, comercial, tarifario, social, político, de endeudamiento, y otros, se han traducido en la CAPAMA en insuficiencia de recursos económicos y financieros para operar y mantener apropiadamente las instalaciones del sistema de abastecimiento, derivando ello en los síntomas mencionados, que sólo se habían ido sobrellevando.

	Como era de esperarse los problemas siguieron creciendo junto con las necesidades insatisfechas de recursos económicos para poder corregirlos y mantenerlos bajo control. Finalmente el sistema entró en una fase crítica que se manifestó ahora en la calidad del agua suministrada a los usuarios, y en la de las aguas residuales dispuestas en los cuerpos receptores, con los respectivos riesgos en la salud pública y de daño ambiental, lo que hizo insostenible la situación, por lo que las autoridades federales del sector debieron intervenir para propiciar el restablecimiento gradual de un servicio que satisfaga requerimientos de cantidad, calidad, continuidad, confiabilidad y costo, a través de un organismo operador sustentable.

Objetivo:	El objetivo del diagnóstico al sistema de agua potable de la ciudad de Acapulco de Juárez, Gro., fue identificar los factores críticos, a través de indicadores de desempeño, que originaron el deterioro de la calidad del servicio de abastecimiento de agua potable, alcantarillado y saneamiento, con el fin de plantear acciones de corto, mediano y largo plazo que permitiesen su restauración y sustentabilidad.

Resultados y/o productos:	Se realizó un documento que integra diversas propuestas para el mejoramiento, que se resumen en rehabilitar y ampliar la infraestructura de agua potable, alcantarillado y saneamiento, así como para reducir y controlar las pérdidas físicas y comerciales (aproximadamente $1’195 mdp), además de capitalizar las inversiones federales informadas de 730 mdp, para que al término de su aplicación pueda contar con ingresos propios suficientes para cubrir la diferencia y continuar los trabajos de mejoramiento. Por eso se insiste en la reducción prioritaria de las pérdidas comerciales, de otra manera la historia de rescates al organismo operador se seguirá repitiendo. La reestructura de la CAPAMA es un tema prioritario, debido a la duplicidad de actividades y al exceso de personal.

Metodología y desarrollo:	• Recopilación de información, análisis y cálculo de indicadores. • Selección de indicadores. • Evaluación integral con base en la información proporcionada por la CAPAMA. (Valoración del sistema administrativo, contable y financiero). • Análisis de la situación económica, social y política de los usuarios de los servicios mediante el análisis de la información oficial proporcionada por el INEGI y la CONAPO. • Análisis de parámetros legales, institucionales, de estatus de la CAPAMA. • Elaboración del plan de reestructuración y mejora de la CAPAMA • Proyecciones, en general a 20 años • Programa de Inversiones • Acciones de incremento de la eficiencia física • Revisión de estructuras tarifarias • Identificación de obstáculos y riesgos • Modelo Técnico-Financiero