



# INVITAN

A DIRECTORES DE ORGANISMOS OPERADORES, GERENTES DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS, GERENTES COMERCIALES, JEFES DE DEPARTAMENTO Y TÉCNICOS, A PARTICIPAR EN EL CURSO

## **COBRANZA Y REZAGO** en el pago de los servicios de agua

EL CURSO SE LLEVARÁ A CABO EN EL HOTEL CROWNE PLAZA DE XALAPA, VERACRUZ  
DEL 24 AL 26 DE OCTUBRE DE 2007

### Presentación del curso

El participante asimilará los impactos nocivos de la falta de pago de servicios del agua en ciudades cuyas fuentes de abastecimiento estén constituidas por aprovechamiento de aguas subterráneas o fuentes de suministro distantes.

El participante, bajo un análisis crítico, podrá concluir respecto a la incidencia del rezago y el grado de satisfacción de los servicios de agua entre la población, así como de otras variables, por ejemplo: estructura tarifaria y la capacidad real de pago de los usuarios.

El participante conocerá la experiencia de casos de recuperación de cartera vencida exitosos en los servicios de agua. Podrá, tras un análisis y estratificación de la cartera vencida, diseñar un programa de recuperación del rezago en el pago de los servicios de agua.

### Objetivo general

Comprender las distintas causas–origen del rezago en el pago de servicios de agua en organismos operadores.

### Temario

1. ELEMENTOS CONCEPTUALES DEL PROCESO DE FACTURACIÓN Y COBRANZA
2. EL REZAGO EN EL PAGO DE SERVICIOS DE AGUA EN MÉXICO
3. FILOSOFÍA DE LOS PROGRAMAS MÁS EXITOSOS EN LA REDUCCIÓN DEL REZAGO EN LOS PAGOS DE SERVICIOS DE AGUA EN MÉXICO
4. CASOS PRÁCTICOS

### Instructor

- M. en T.E. José Carlos Zayas Saucedo

### Duración y horario

24 horas de instrucción de 9:00 a 17:00 horas. La ejecución del curso es simultánea al COLOQUIO NACIONAL SOBRE COBRANZA Y REZAGO EN EL PAGO DE LOS SERVICIOS DE AGUA.

### Inversión

\$5,500.00 más 15% de IVA por cada participante.  
No incluye alimentación ni hospedaje.

### Incluye

Instrucción, manual del participante y constancia de participación.

### Formas de pago

- Efectivo.
- Cheque a nombre de: IMTA INGRESOS PROPIOS.
- Depósito en la cuenta: IMTA INGRESOS PROPIOS número 0750143631-7. Referencia: 12443 del banco Scotiabank Inverlat, plaza 075, sucursal 1717, Jiutepec, Morelos.
- CLABE nacional para transferencias: 044543075014363171. Referencia: 12443.

### Hospedaje

**Hotel Crowne Plaza**  
Av. Ruiz Cortinez No. 912,  
Col. Unidad del Bosque,  
C.P. 91010, Xalapa, Veracruz  
CONTACTO: Reservas  
e-mail: [adriana.lopez@cpxalapa.com.mx](mailto:adriana.lopez@cpxalapa.com.mx)  
Tel.: (228) 842 3400, Fax: (228) 842 3413  
Ofrece el servicio de hospedaje en habitación sencilla o doble por \$1,081.00 impuestos incluidos.

